

Términos y condiciones El Consorcio Sacredd

El consorcio Sacredd está comprometida con el cumplimiento de la resolución 3860 de 2015 sobre el turismo sostenible y prevención de la ESCNNA que hace referencia la Ley 679 de 2001 sobre la prevención de la prostitución, la pornografía, el turismo sexual, y demás formas de abuso sexual con niños, niñas y adolescente. No apoya el tráfico ilegal de flora, fauna y especies, respeta y promueve la conservación del patrimonio cultural y natural, previene cualquier maltrato que atente contra la vida de las especies animales del país, de acuerdo con lo estipulado en la Ley 17 de 1981, 1333 de 2009, Ley 63 de 1986 y la Ley 1185 de 2008.

Usted debe saber que:

1. Los precios sólo incluyen los servicios indicados en el plan publicado, Los organismos reguladores nacionales o extranjeros pueden realizar cargos adicionales.
2. Los servicios que conforman el plan turístico estarán sujetos a las condiciones del plan, el cupo hotelero queda confirmado, únicamente, al momento del pago del plan de viaje, conforme con los términos y condiciones establecidos por los prestadores de servicios terrestres que hagan parte del plan de viaje escogido.
3. Los precios de los planes ofrecidos o publicados al momento de la cotización están sujetos a cambios sin previo aviso. Se respetan los precios vigentes al momento de la confirmación de la venta y correspondiente pago del plan de viaje.
4. Las cotizaciones generadas en el sistema muestran disponibilidad y valores en el momento de su emisión. NO implican la confirmación de cupos hoteleros, tours, por lo tanto, no se garantiza disponibilidad en el hotel cotizado y tarifas allí señaladas, si la reserva y confirmación de los servicios del plan de viaje respectivo se realiza posteriormente.
5. Con la expedición de la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, entró en vigor el Régimen General de Protección de Datos Personales el cual desarrolla el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recogida o que haya sido objeto de tratamiento de datos personales en bancos o bases de datos y en general en archivos de entidades públicas y/o privadas. Para dar cumplimiento a lo previsto en esta normatividad, EL CONSORCIO SACREDD como responsable del tratamiento de datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de comercialización y contacto, solicita a clientes, usuarios en general y a toda persona natural cuya información personal reposa en las bases de datos de El Consorcio Sacredd la autorización para continuar con el tratamiento de sus datos personales conforme a las Políticas de Privacidad disponibles.
6. La información y datos personales suministrados por usted podrán ser utilizados por EL CONSORCIO SACREDD, para fines del desarrollo de las funciones propias de su servicio, enviar información y publicidad de productos y/o servicios disponibles, y entregar reportes a las autoridades de vigilancia y control.

Condiciones Generales

- Tarifas e itinerarios sujetos a disponibilidad y cambios sin previo aviso.
- Una vez diligenciada la reserva, el pasajero o su representante acepta las condiciones del plan o ruta seleccionado, incluyéndolos pagos anticipados y políticas de cancelación y acepta los requerimientos del viaje, así como las instrucciones dadas por los guías, agentes oficiales y los operadores antes de iniciar el viaje y durante el mismo.
- La reserva del viaje para participar en cualquiera de los planes o rutas diseñadas, indica que nada será implícito en el recorrido, de no estar relacionado y descrito en cada programa.
- Todos los pasajeros deberán llevar sus documentos personales, así como sus medicinas y objetos personales.
- Los viajeros deberán atender todos los comportamientos legales, morales y disciplinarios. El equipaje debe ser de tamaño estándar y cada viajero tendrá la responsabilidad por el cuidado de sus propios objetos.
- La cancelación de la porción terrestre deberá hacerse con un mínimo de veinte (20) días de anticipación de inicio del recorrido. Servicios no utilizados, serán reembolsados después de descontar las penalidades, costos administrativos y otros impuestos causados de acuerdo con las políticas de la Agencia.

Cláusula de Responsabilidad

EL CONSORCIO SACREDD, se hace totalmente responsable de los productos y calidad de los servicios descritos en sus programas de acuerdo con lo estipulado en la Ley 300 de 1996, el Decreto 1075/97, la Cláusula de Responsabilidad sobre el decreto 2438/2010 y las normas que las modifiquen, adicionen o reformen. Las tarifas están sujetas a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. En el caso que haya lugar a reembolso de los servicios y solo en dicho caso EL CONSORCIO SACREDD aplicará penalidades o descuentos los cuales son establecidos por el proveedor. Los productos y servicios adquiridos serán liquidados con la TRM del día del pago. Las tarifas pueden variar según su disponibilidad o vigencias establecidas. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia.

EL CONSORCIO SACREDD está cubierto bajo la cláusula establecida en el Artículo 3 Decreto 053 de Enero 18 de 2020 y sus adendos.

- EL CONSORCIO SACREDD, se hace responsable por la adecuada prestación y calidad de los servicios especificados en los tours descritos en sus catálogos y/o pagina web, limitando su responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos y cualquier otro caso de fuerza mayor que pueda ocurrir durante el viaje.
- El viajero no tendrá derecho, cuando deba cancelar o interrumpir el viaje por fuerza mayor una vez iniciado el mismo, al reintegro del valor correspondiente a los servicios no utilizados, de acuerdo con las políticas de cada proveedor.

- Los valores correspondientes a reembolsos especificados en el ítem anterior serán entregados o consignados en la cuenta que el pasajero o agencia que actúe en su representación especifique, en un plazo de 90 días a partir de la fecha de recepción de la solicitud.
- En caso de cancelación de tiquetes aéreos, se observarán las normas de las compañías aéreas y los organismos competentes como IATA (International Air Transport Association). En el caso de operaciones charter las cláusulas de cancelación son las que aplica el operador interviniente
- EL CONSORCIO SACREDD, se reserva el derecho a modificar el itinerario, transporte y de igual manera, a cambiar el hotel por uno de igual o mejor categoría previo aviso al pasajero o sus representantes, si las circunstancias lo requieren, con el objeto de brindar el mejor servicio al viajero.
- EL CONSORCIO SACREDD, se reservan el derecho de retirar del tour a la persona que por causa grave de carácter moral, disciplinario o que incurra en cualquier conducta que ponga en riesgo el éxito del plan, y se le reembolsara el valor correspondiente a los servicios no disfrutados, después de efectuarse los descuentos descritos en el numeral 2
- EL CONSORCIO SACREDD, declina cualquier responsabilidad frente a asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado el usuario, en caso de que el usuario se vea obligado a interrumpir el viaje por tales motivos y así mismo, frente a los gastos personales en que el pasajero incurra.
- EL CONSORCIO SACREDD, asesorara en la documentación necesaria para el viaje pero no asume responsabilidad alguna por los gastos, información, retiro y rechazo de las visas. Son responsabilidad del usuario los documentos que le fueron entregados por el Operador.
- En el transporte terrestre, fluvial y marítimo, la agencia niega expresamente toda responsabilidad en caso de extravío, daños o hurtos en el equipaje por cualquier circunstancia. Recomendamos a los pasajeros que presencien el manejo, carga y descarga del mismo.
- En el transporte aéreo será aplicado el reglamento IATA.
- En lo correspondiente a la porción terrestre hacia la Alta Guajira, si el vehículo se atolla en el desierto y se atrasa la llegada al aeropuerto y se pierde el vuelo y en las porciones marítimas si hay algún evento natural como mar de leva o cualquier otro evento natural, el consorcio Sacredd no se hará cargo del pago de la multa por cambio de fecha de la reserva aérea ni de los costos por alojamiento y alimentación.
- El costo del viaje varía de acuerdo a los recorridos elegidos por el visitante, el tipo de medio de transporte, el alojamiento local o rural; lo cual se definirá al momento de la reservación, sin embargo, podrá tomar servicios adicionales con su respectivo recargo.
- En el momento de la reservación se requerirá un depósito del 50% del importe total del viaje, pagando el 50% restante 20 días antes del inicio del tour. Los precios están basados en las tarifas vigentes y por lo tanto sujetos a modificación sin previo aviso.

Penalidades por Cancelaciones

- Cancelaciones producidas después de la reservación, originan el 10% del importe del circuito.
- Cancelaciones presentadas entre 90 y 60 días antes de la fecha de inicio del viaje originan un 25% del importe del circuito.
- Cancelaciones producidas de 60 y 30 días antes de la fecha de inicio del viaje originan un 50% del importe total del circuito.

- Cancelaciones producidas entre 30 y 15 días antes de la fecha de inicio del viaje originan un 70% del importe total del circuito.
- No presentación y cancelación 15 días antes, origina un 100% del importe total del circuito.
- Dichos reembolsos se tramitarán a través de la agencia vendedora al final del viaje.

Aclaraciones

- El servicio de maletero, cuando es incluido en el programa, es prestado por los operadores, en los aeropuertos y en otros lugares de embarque. Los hoteles disponen de personal propio para este fin.
- La presentación para embarque en los aeropuertos debe obedecer al margen establecido por las compañías aéreas.
- El pasajero podrá solicitar la adquisición de una póliza que cubra aspectos tales como pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus efectos personales.

Requerimientos Físicos

- Condiciones físicas saludables dentro de lo normal. Se cuenta con servicios de salud (hospitales) en Uribia, Maicao, Nazaret, Bogotá Y Cartagena y puestos de salud en Puerto López, Puerto Estrella, Cabo de la Vela, barú, los soches y la calera

Recomendaciones

- Para clima cálido y caliente: Vacunarse contra la fiebre amarilla, Tomar Tiamina (complejo B) ocho días antes para evitar los mosquitos, Llevar para su uso personal: cantimplora, navaja, objetos de aseo papel higiénico, cepillo y toalla, jabón y crema dental, preferiblemente biodegradables, zapatos para caminatas y sandalias o zapatos para playa, 2 mudas de ropa para clima cálido, (la menor cantidad de equipaje) camisetas, pantalones, vestido de baño y pantalonetas, linterna con pilas de repuesto, protector solar y bronceador, repelente de insectos, gafas de sol con filtro para rayos UV, sombrero para el sol, documentos de identidad, botiquín personal, cámara fotográfica, Aislante térmico, sleeping bag, sudadera manga larga para dormir o una sábana, la zona que visitaremos es semidesértica lo cual nos dice que las noches pueden ser frías, especialmente en la madrugada.
- Para clima frío: Llevar ropa cómoda y entre ella chaqueta cómoda y liviana que se pueda quitar en la medida que avanza el día, en Bogotá el clima es cambiante puede hacer sol o llover en cualquier momento, hay que estar preparados, zapatos tenis o botas cómodas para caminar ó correr, gafas de sol y gorra, protector solar si es biodegradable mejor, agua, si es en tu botilito mucho mejor para minimizar el uso de

|se cargue lo estrictamente necesario para las diferentes actividades, si es morral mejor para tener las manos libres, no portes objetos de alto valor durante los tours.

- Para Trekking en clima frío: Llevar zapatos o botas de agarre para senderismo (botas de trekking), que no sean zapatos de suela lisa y tampoco de tela, medias altas que estén por encima de la caña del zapato para proteger los tobillos, llevar riñonera, canguro o morral de cargue de espalda doble tiranta, distribuir el peso según tu capacidad de carga, si la maleta no es impermeable utilizar bolsa industrial dentro de la maleta para proteger el contenido, No llevar jean o ropa que sea de hilo o elementos que en caso de lluvia se empapen o en caso de sol sean complicados de usar, ropa de fácil secado y oscura, llevar un cuello para protegerse de los rayos del sol y del frío, tener a la mano en la maleta que dejas en el bus ropa y zapatos de cambio, llevar guantes tipo manopla que dejen libres los dedos. (colores oscuros), en caso que el tour incluya actividad de avistamiento de aves toda la ropa debe ser de colores opacos, grises oscuros negros, verdes opacos y solo si tienes binoculares o monóculos y desea llevarlos para observación llévelos con usted, teléfono móvil bien cargado con cámara o si prefiere cámara fotográfica, gafas de sol y gorra o pava, protector solar si es biodegradable mejor, agua, si es botilito mucho mejor para minimizar el uso de plásticos, si desea llevar bastón de trekking o tercer pie es muy útil en los descensos y llevar un silbato.